



超保険 ペットの医療相談サービス

(サービス)

大切なご家族の一員であるペット(犬・猫に限ります。以下同様とします。)の健康やペットとの暮らしに関して、獣医師が24時間365日、いつでも電話でご相談に応じます。

深夜、ワンちゃんが急に具合が悪くなった…
苦しそうだけど、どうしたらいい?



歳のせいか、最近あまり食べてくれないけど、大丈夫かしら?



かかりつけの動物病院で診断を受けたけど…



人が通るたびにほえるのをやめさせたいけど…



ペットの医療相談サービス

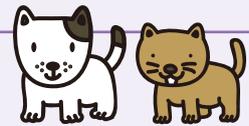
(サービス)

※サービスの対象は犬・猫に限ります。

＼新サービス／

2012年1月1日スタート!!

ペットの医療相談サービスなら、獣医師にダイレクトコール!
24時間365日、臨床経験豊富な獣医師が分かりやすくお応えします。



ペットの電話医療相談

ペットの医療相談に
24時間365日お電話で対応します。

近隣動物病院のご案内

ペットの症状等に応じて、近隣の動物病院をご案内します。
※ご指定の地域によっては、近隣の動物病院をご案内できない場合があります。

セカンドオピニオン提供・高度医療機関のご案内

動物病院での診断内容や治療内容についてのご相談にも対応します。また必要に応じて高度医療機関のご案内も行います。

ペットとの暮らしに関する相談

ペットのしつけや食事のお悩み等、ペットとの暮らしに関するご相談に対応します。

※超保険において「住まいに関する補償」「自動車に関する補償」「からだに関する補償(生命保険*を除きます。)」のいずれかをご契約いただいた場合にペットの医療相談サービスの対象となります。「からだに関する補償(生命保険*)」のみをご契約いただいた場合には、本サービスの対象とはなりませんのでご注意ください。

*生命保険とは東京海上日動あんしん生命での引受商品を行います。

ペットの医療相談サービス
専用フリーダイヤル

24時間
365日
受付



0120-458-830

●ご連絡いただいた際、証券番号等を確認させていただきます。
●携帯電話・自動車電話・PHS・衛星電話からもご利用になれます。

ご利用にあたっての主な注意点

- 保険期間中にご相談内容の事柄が発生しており、かつ現在に至るまで保険契約が継続している場合に限りです。
- ご相談の対象は、ご契約者、補償を受けられる方および保険の対象となる方(法人は除きます。)、またはご契約者もしくは補償を受けられる方および保険の対象となる方の配偶者・同居のご親族(以下相談対象者といいます。)*が飼育する犬または猫に日本国内で発生した事象(事業活動等を除きます。)*とし、相談対象者のうちいずれかの方からの直接の相談に限りです。
- 本サービスは、治療等の診療医療行為を行うものではなく、ご相談の内容やその他の事情によっては回答できない場合もございます。必要に応じて動物病院等を受診してください。
- 医療過誤・医療訴訟等に関するご相談はお受けできません。
- 本サービスは、医療費等を補償するものではありません。医療費等の実費についてはお客様のご負担となります。
- ペットの医療相談サービスは、東京海上日動が、提携会社である株式会社チエリッシュライフジャパン(会員制動物病院Anicli24)を通じてご提供します。
- その他ペットの医療相談サービスの詳細については、代理店または東京海上日動までお問い合わせください。

「超保険アシスト」ラインナップ

ご家族をお守りする様々な超保険アシストをご用意しています！

健康の心配

夜中に急に子供が
発熱…すぐに病院に連れて
行くべきかしら？

女性は1/3が「がん」にかか
る*って…検診を受けたいけど、
どこで受けられるのかしら？



*（財）がん研究振興財団「がんの統計〈2007年版〉」より

そんなとき

メディカルアシスト (サービス)

お電話にて各種医
療に関する相談に
応じます。また、夜
間の緊急医療機関
や最寄の医療機関
をご案内します。



人間ドック・がんPET検診優待サービス (サービス)

人間ドック・脳ド
ック・がんPET検診
を実施している提
携医療機関の中
から、施設のご紹介と
予約を行います。



水回りの心配

トイレがつまって
水がどンドン
あふれちゃって…



そんなとき

水漏れ・鍵開けアシスト (サービス)

お住まいの水
回りや鍵のト
ラブルでお困
りのときに
急対応を行
います。



車の運転の心配

もし車が故障してしまつたら、
どうしたらいいかしら？
立ち往生してしまつたら
困るわよね…



そんなとき

ロードアシスト (「車両搬送費用補償特約」およびサービス)

ご契約のお車につ
いて、事故や故障
時のレッカー搬送、
故障やお車のトラ
ブル時の急対応
等を行います。



おくるま搬送時選べるアシスト (「おくるま搬送時選べる特約(車両搬送時の話費用補償特約)」)

レッカー搬送され
た場合等、レンタ
カーや宿泊施設
のご案内および
費用の補償等し
っかりサ
ポートします。



上記の他にも、充実のラインナップをご用意しています!!

事故防止アシスト
(サービス)

入院時選べるアシスト

(「入院時選べるアシスト特約(人身傷害諸費用補償特約)」)

ご家族生活支援サービス
(サービス)

事故現場アシスト
(サービス)

住まいの選べるアシスト

(「住まいの選べるアシスト特約(火災・盗難時再発防止費用補償特約)」)

デイリーサポート
(サービス)

もらい事故アシスト

(「弁護士費用等補償特約(日常生活)」)

がんお悩み訪問相談サービス

(サービス)

ペットの医療相談サービス

(サービス)

NEW

※このチラシのご案内は、トータルアシスト超保険(新総合保険・地震保険)、超保険(総合保険・地震保険)のご契約を対象としております。

※このチラシは、超保険アシストの概要を記載したものです。

※超保険アシストは、特約とサービスから構成されています。特約名を記載している超保険アシストは、各々の特約の内容にしたがい補償をご提供します。

サービスと記載している超保険アシストは、原則として無料でサービスをご提供します。なお、サービスの内容は、予告なく変更・中止となる場合があります。

※超保険アシストには、一定のご利用条件がございます。詳細については、「超保険アシストのご案内」や、ご契約後にお送りする「もしも」に役立つ超保険アシストブックをご参照ください。

※ご契約にあたっては、必ず「重要事項説明書」をよくお読みください。また、詳しくは「ご契約のしおり(約款)」に記載しておりますので、必要に応じて東京海上日動のホームページでご参照いただくか、代理店または東京海上日動までご請求ください。

※ご不明な点等がある場合は、代理店または東京海上日動までお問い合わせください。

お問い合わせ先

超保険に関するお問い合わせは

東京海上日動カスタマーセンター



0120-323-523

受付時間：平日午前9時～午後6時(土日祝日・年末年始は除く)

東京海上日動火災保険株式会社

東京都千代田区丸の内1-2-1 〒100-8050

http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/

E65-10940新201111

0125-GJ11-11010-2011年10月作成